



# Smlouva o poskytování služby internetového připojení

Firmou ERCOM networking s.r.o. zapsané v obchodním rejstříku u krajského soudu v Plzni, oddíl C vložka číslo 20895

Smlouva číslo:

Výtisk číslo:

Uzavřená mezi:

<b>Poskytovatelem - distributorem:</b>		<b>Uživatel:</b>
<b>Datová síť :</b> ERCOM networking s.r.o. PMV 527 , 345 62 Holýšov	IČO:28001516 DIČ: CZ28001516 Email: <a href="mailto:info@ercom.cz">info@ercom.cz</a>	tel:

## Specifikace služby:

Rychlost připojení k internetové síti je provedeno bezdrátovou technologií či UTP kabelem je

MAX	AVG	MIN	Download/upload
<b>32 Mb/s</b>	<b>16 Mb/s</b>	<b>4 Mb/s</b>	<b>Poměr 8/1</b>

**Připojení je poskytováno bez časového omezení 24 hodin denně s minimálním sdílení linky a bez datového omezení. Uživatel smí využívat připojení pouze pro vlastní potřeby. Přístup k internetu je síťově neutrální.**

## Dopad parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jeho užívání: Potřeby pro každé jedno zařízení v Mb/s

1/1	1-2/1	2-4/1	4-10/2	10-20/2	20-50/5
e-mail, chat ,SSH	Web,Facebook,Twitter	Kamery IPTV-SD Youtube	IPTV-HD,VPN, video streaming	Hry ve vysokém rozlišení	Video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě

## Tabulka výběru:

TYP SMLOUVY				
	MAN HOME	MAN HOME 380	MAN HOME 340	MAN HOME 300
Minimální délka trvání smlouvy	3 měsíce	<b>12 měsíců</b>	<b>24 měsíců</b>	<b>36 měsíců</b>
Měsíční poplatek	500,-	<b>380,-Kč</b>	<b>340,-Kč</b>	<b>300,-Kč</b>
Instalační poplatek	0,- Kč	<b>0,-Kč</b>	<b>0,-Kč</b>	<b>0,-Kč</b>
Podpisem stvrzuji výběr				

### 1. Smlouva na dobu neurčitou:

Uživatel bere na vědomí a podpisem této smlouvy stvrzuje, že minimální povinná doba trvání této smlouvy v měsících je : ode dne podpisu této smlouvy.Po vypršení této minimální povinné doby trvání této smlouvy bude dále tato smlouva pokračovat jako smlouva na dobu neurčitou. Výpověď uživatelem je dávana písemnou formou k rukám poskytovatele s účinností 30-ti dní ode dne doručení.

### 2. Měsíční poplatek v závislosti na úvazku :

Uživatel je po dobu minimální povinné doby trvání, uvedené v bodě 1.této smlouvy, zproštěn standardního měsíčního poplatku 500,- Kč a platí pouze snížený měsíční poplatek ve výši:

Uživatel bere na vědomí, že v případě nedodržení minimální povinné doby trvání této smlouvy , uvedené v bodě 1.této smlouvy, uhradí distributorovi standardní měsíční poplatky za celou dobu minimální povinné doby trvání této smlouvy .

### 3. Zapůjčená zařízení:

Tato smlouva je dokladem o zapůjčení těchto přípojných zařízení uživateli :

Zařízení :	Anténa :
------------	----------

V případě ukončení smlouvy, je uživatel povinen doručit do 14 dní po ukončení smlouvy zapůjčená zařízení na adresu distributora, která je uvedena na smlouvě. Pokud uživatel do 14 dní po ukončení smlouvy tak neučiní, bude mu účtována smluvní pokuta 5000,- Kč. Nebude-li zařízení vráceno ani uhrazeno, budou podniknuty poskytovatelem právní úkony k vymožení této pohledávky.

Uživatel smí používat pouze zařízení schválená pro provoz v rámci České Republiky označená značkou CE. V případě problému s kompatibilitou zařízení nepřipojovat zařízení, ale řešit s poskytovatelem připojení.

### 4. Konfigurace nastavení síťového rozhraní

IP konfigurace	172.16. . ; maska podsítě 255.255.0.0; brána: 172.16.0.1; 1. DNS:172.16.0.1; 2. DNS:8.8.8.8
Jiná konfigurace	

### 5. Platební období a způsob platby :

Platba ve výši 100,-Kč datové síti, za přenos dat k distribučním bodům, a .....,-Kč distributorovi, za přenos dat od distribučního bodu k zákazníkovi, Platba bude prováděna jako celek vždy k 25. dni každého měsíčního období za které byla služba poskytnuta a to formou trvalého příkazu z bankovního účtu uživatele na

bankovní účet číslo : **43-1211550277/0100** var. symbol : ..... celkem poplatek ve výši : , - Kč

## **6. Zásah vyšší moci:**

Žádné ze stran nevzniká nárok na náhrady ani žádná jiná plnění, která by mohla vzniknout v případě zásahu vyšší moci, jako jsou živelné pohromy, atmosférické vlivy (zásah bleskem), válečné konflikty, teroristické útoky, krádeže zařízení a takové, které není provozovatel žádným rozumným způsobem schopen ovlivnit, či jim předejít. Poskytovatelem žádným způsobem neručí za případné škody, které vzniknou instalací zařízení provozovatele na objektu v místě a způsobem, který si uživatel sám zvolil.

## **7. Ostatní ujednání:**

V případě montáže zařízení v obytných domech společných prostor je povinen si uživatel sám zabezpečit svolení ostatních nájemníků a volný přístup do těchto prostor. Jedná se zejména o přístup na střechu domu a možnost případného protažení datových kabelů rozvodnými skřínkami na chodbách domu. Poskytovatel si vyhrazuje právo na dočasné odpojení internetového připojení z důvodu technické údržby zařízení a to i bez předchozí domluvy. Poskytovatel se zavazuje, že bude v rámci možností tyto výpadky konzultovat s uživatelem tak, aby mu případné odpojení nezpůsobovalo zbytečné problémy – provozovatel se bude snažit v maximální možné míře technickou údržbu směřovat do časového pásma, které je uživatelem nejméně využíváno – večerní, noční nebo víkendové dny po dobu co nejkratší. Havarijní případy, kdy dojde k výpadku připojení se bude snažit provozovatel odstranit v co možná nejkratší době tak, jak je to technicky možné. Poskytovatel v žádném případě neručí za náklady či škody vzniklé zákazníkovi výpadkem připojení. Poskytovatel se zavazuje udržovat spojení v plně provozuschopném stavu dle svých schopností a v rámci možností, který je schopen ovlivnit. Poskytovatel si vyhrazuje právo, požadovat přístup k technickým zařízením a pojiškům, která zabezpečují přenos dat. Uživatel se zavazuje, že tak učiní bez zbytečného odkladu, kdykoli to bude nutné, po předchozí konzultaci s pověřenou osobou za stranu uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo odpojit připojení v případě, že dojde z viny uživatele k nadměrnému přenosu dat na síti do doby, než bude sjednána náprava na straně uživatele. K takové situaci může dojít zejména: zavirováním počítačové sítě uživatele, napadením počítačů červy či jinými programy, nadměrně zatěžujícími MAN sítí, užíváním nelegálního software, P2P sítí apod. Z tohoto důvodu se uživatel zavazuje, že se bude snažit v rámci svých možností svůj počítač zabezpečit antivirovým programem či softwarem, který takové situaci může zabránit. Provozovatel se zároveň zavazuje, že v případě takové situace bude uživateli s řešením maximálně nápomocen, bude-li o to požádán. Uživatel se zavazuje, že se bude na síti chovat v rámci dobrých mravů, pro společnost zavedených. Obě strany se zavazují, že se budou případné problémy či komplikace snažit řešit smírnou cestou - vzájemnou komunikací tak, aby jejich smluvní vztah nebyl zbytečně narušován případnými nedorozuměními.

## **8. Reklamac**

, které spočívají v nefunkčnosti připojení případně ve snížené kvalitě připojení (rychlost je měřena na transportní vrstvě) je uživatel povinen nahlásit provozovateli ihned telefonicky na hotline nebo písemnou formou.

**Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlosti stahování a vkládání dat pod 50 procent hodnot rychlosti uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delší než 1minuty v časovém úseku 1 hodiny. V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality služby přístupu k internetu.**

Datum doručení této reklamac (případně telefonické oznámení na hotline) bude považováno jako doba, od kdy není připojení funkční. Uživatel má právo na poměrné snížení ceny za připojení, které bylo prokazatelně nefunkční na straně provozovatele po dobu delší, než 24 hodin. Poměrná částka bude vrácena uživateli formou přeplatku. Vzniknou-li náklady na neoprávněnou reklamac, budou zpoplatněny. Poskytovatel si vyhrazuje právo provést taková technická opatření včetně snížení rychlosti přístupu k Internetu za předpokladu, že uživatel nerespektuje pravidla provozu na počítačové síti a provozovatel pojal důvodného podezření, že je jeho síť zneužívána k jiným účelům, než ke kterým je určena – zvláště provoz v sítích P2P, kde se jedná o porušování licenční politiky a autorských práv chráněných sdružením OSA, či uživatel používá takový software, který vytěžuje linku na úkor ostatních uživatelů. V takovém případě může být uživatel od sítě odpojen a vznikla-li v důsledku takové činnosti uživatele provozovateli újma či škoda, bude tuto vymáhat na uživateli. Protože se jedná o linku sdílenou, bere uživatel na vědomí, že bude případný větší objem dat stahovat v době, kdy je provoz na počítačové síti Internet menší – v nočních hodinách po 22 hodině. Provozovatel si vyhrazuje právo učinit opatření řízení provozu z důvodu zachování bezpečnosti a integrity sítě .

Uživatel **!NESMÍ!** využívat jiných IP adres než těch, které mu byly přiděleny providerem.

Poskytovatel dále ukončí dočasné poskytování připojení v případě, že uživatel poruší podmínky, které jsou uvedeny ve smlouvě zejména když:

- Nebudou-li včas a řádně uhrazeny poplatky za poskytování služby připojení;
- pojme-li Poskytovatel důvodné podezření, že uživatel šíří internetové připojení nelegálně dalším klientům, využívá internet pro více jak tři počítače ve svém vlastnictví a nevyžádal si změnu smlouvy;
- porušuje obecné platné podmínky provozu na MAN; zejména porušováním dobrých mravů společnosti, využívá jej k nezákonné nebo vyložené kriminální činnosti. Vznikne-li v tomto případě provozovateli jakákoli újma, je provozovatel oprávněn vymáhat vzniklou škodu na uživateli i soudní cestou.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu smlouvy i formou dodatku.

Poskytovatel není směrem k uživateli vázán výpovědní lhůtou.

Poskytovatel znovu obnoví dočasné přerušené poskytování připojení v případě, že pominou důvody, které vedly k dočasnému odpojení poskytování služby. Obnovení služby bude zpoplatněno smluvní pokutou 500,- Kč.

Uživatel prohlašuje, že byl s obsahem této smlouvy podrobně seznámen a se smlouvou v plném rozsahu souhlasí a toto stvrzuje svým podpisem níže. **Datum účinnosti podmínek stanovených touto smlouvou je 1.6.2018**

V: ..... dne:.....2018

Datová síť : .....  
Podpis

Uživatel:.....  
Podpis

R.č.:  
Datum narození:

**Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích**

Výtisk č.1 pro uživatele

Výtisk č.2 pro poskytovatele

Email: [info@ercom.cz](mailto:info@ercom.cz) Hotline telefonní číslo distributora pro styk se zákazníky : **777 24 11 54**