

Prohlášení o zabezpečení síťového provozu v síti ERCOM

Tato síť poskytuje internetové připojení zákazníkům firmy ERCOM networking s.r.o..

Opatření pro Zabezpečení síťového provozu :

- segmentace a segregace sítí s nasazením firewall -pro blokování nestandardního provozu.
- všechna spojení jsou šifrována wpa2 a MAC
- používané certifikáty, především pro SSH autentizaci šifrována SSL klíči 256b
- je zajištěno centralizovaně segmentované a časově synchronizované logování síťových událostí s okamžitým automatickým vyhodnocováním a uložením po dobu min. 6 měsíců
- jsou nasazeny anti ddos a anti spam ochrany pro kompletní ip rozsahy, které poskytujeme.
- blokujeme škodlivé ip adresy a domény na úrovni gateway a serverů - blacklisty
- je nasazen systém detekce / prevence průniku _ids/ips_-používající signatury a heuristiky k identifikaci anomálního provozu
- identifikujeme provozní a bezpečnostní problémy.
- udržujeme aktuální operační systémy a firmware zařízení pravidelnými aktualizacemi a v co nejkratší době aplikujeme všechny vydané bezpečnostní záplaty.
- všechna užívaná zařízení mají prohlášení o shodě.
- dodržujeme pravidla pro síťovou neutralitu.
- data o klientech zpracováváme pro provozní potřeby firmy a neposkytujeme je žádné třetí osobě
- naše činnost se řídí nám uděleným telekomunikačním osvědčením č.2240.

Veškeré informace v tomto dokumentu nejsou určeny třetím stranám.

Tato opatření nezbavují povinnosti Zákazníka v ochraně vlastních serverů, gateway a routrů na vstupu do sítě ERCOM a také všech vlastních intranetových sítí a na nich umístěných zařízeních. Viz doporučení v příloze

BEZPEČNOSTNÍ Doporučení NCKB pro Administrátory 2.0

INFRASTRUKTURA

ČLEŇTE SÍŤ NA MENŠÍ CELKY (SEGMENTACE)

A STRIKTNĚ ODDĚLUJTE UŽIVATELSKÁ PRÁVA NAPŘÍČ UŽIVATELI (SEGREGACE)

s cílem oddělit citlivé informace a kritické služby typu autentizace uživatelů (např. Microsoft Active Directory) a vytvořit zóny s různou úrovní bezpečnostních omezení. stávajících souborů nebo změn konfigurace.

BLOKUJTE ŠKODLIVÉ IP ADRESY A DOMÉNY NA ÚROVNI GATEWAY SERVERU (BLACKLISTY),

včetně dynamických a jiných domén poskytovaných zdarma anonymním uživatelům internetu.

NASAĎTE SÍŤOVÉ SYSTÉMY DETEKCE / PREVENCE PRŮNIKU (IDS/IPS)

používající signatury a heuristiky k identifikaci anomálního provozu v rámci sítě i překračujícího perimetr.

SLEDUJTE SÍŤOVÝ PROVOZ

pomocí vybraných síťových prvků nebo rozmístěním dedikovaných síťových sond. Sledujte komunikaci mezi klienty a servery, komunikaci klientů do internetu, komunikaci mezi servery i provoz na perimetru sítě a identifikujte provozní a bezpečnostní problémy.

UCHOVÁVĚTE SÍŤOVÝ PROVOZ

z/do kritických pracovních stanic a serverů a provoz překračující perimetr sítě pro případně forenzní zkoumání po průniku do sítě a systémů. Záznamy síťového provozu doporučujeme uchovávat po dobu minimálně 12 měsíců, více podle místních okolností a významu sítě – v případě kritické informační infrastruktury (KII) a u informačních systémů základní služby (PZS) podle zákona o kybernetické bezpečnosti a návazných vyhlášek je min. lhůta 24 měsíců. V případě sítí strategického významu zvažte i možnost automaticky aktivovaného plného záznamu datového provozu (PCAP), a to jak na primárních, tak záložních systémech (např. webových nebo systémových serverech).

KONTROLUJTE PŘÍCHOZÍ E-MAILY

pomocí mechanismů Sender ID, SPF (Sender Policy Framework), DKIM (DomainKeys Identified Mail) a DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance) a blokujte podvržené zprávy. Tyto mechanismy nastavte i pro možnou kontrolu odchozích zpráv druhou stranou.

POUŽÍVEJTE ŠIFROVANÉ SPOJENÍ MEZI POŠTOVNÍMI SERVERY (TLS)

pro zajištění důvěrnosti e-mailové komunikace. Kontrolu obsahu provádějte až poté, co je e-mailový provoz dešifrován.

PROVÁDĚJTE AUTOMATIZOVANOU DYNAMICKOU ANALÝZU OBSAHU E-MAILŮ A WEBU

prováděnou v sandboxu – hledejte podezřelá chování podle síťového provozu, tvorby nových souborů, úpravy stávajících souborů nebo změn konfigurace.

VYUŽÍJTE APLIKAČNÍ FIREWALL

k blokování komunikace jiných než povolených aplikací (whitelisting) a blokování nestandardního provozu. V případě koncových stanic blokujte také spojení iniciovaná jinou stranou.

KONTROLUJTE POUŽÍVANÉ CERTIFIKÁTY

především pro SSH autentizaci, webové servery, vzdálenou plochu apod. Kde je to možné, použijte šifrovanou komunikaci.

ZAJISTĚTE CENTRALIZOVANÉ A ČASOVĚ SYNCHRONIZOVANÉ LOGOVÁNÍ SÍŤOVÝCH UDÁLOSTÍ

(povolených a blokováných) s okamžitým automatickým vyhodnocováním a uložením po dobu minimálně 18 měsíců, více podle místních okolností a významu sítě.

APLIKUJTE WHITELISTING WEBOVÝCH DOMÉN

pro všechny domény – pokud to dovoluje charakter práce uživatelů. Tento přístup je účinnější než blacklistovat malé procento škodlivých domén.

NASAĎTE ANTI-DDOS TECHNOLOGIE,

kteří můžete po důkladné úvodní analýze řešit buď vlastními silami, nebo ve spolupráci s poskytovatelem internetového připojení. Anti DDoS ochranu nasadte na kompletní IP rozsah vaší organizace.

VYPRACUJTE DISASTER RECOVERY PLAN (DRP)

a mějte připravené správné a funkční emailové adresy a telefonní čísla na ostatní administrátory, nadřazené pracovníky a CERT/CSIRT týmy.

STANICE & SERVERY

UDRŽUJTE AKTUÁLNÍ OPERAČNÍ SYSTÉM

pravidelnými aktualizacemi a v co nejkratší době aplikujte všechny vydané bezpečnostní záplaty.

UDRŽUJTE AKTUÁLNÍ SOFTWARE,

pravidelně kontrolujte verze instalovaného softwaru. U neaktuálního softwaru proveďte v rámci možností update. Zastaralé mohou být i verze použitých doplňků či modulů nebo firmware zařízení.

NEPOUŽÍVEJTE NEOPOROVANÉ PRODUKTY,

používejte pouze produkty (software i operační systémy), pro které jsou dostupné bezpečnostní záplaty.

OVĚŘUJTE IDENTITU APLIKACÍ A SOUBORŮ

a povolte jen ty důvěryhodné včetně skriptů a dll knihoven. V prostředí Windows použijte Device Guard, Applocker, popřípadě Zásady omezení softwaru (SRP).

HARDENING KONFIGURACE UŽIVATELSKÝCH APLIKACÍ

povolte jen funkcionalitu, která je vyžadována pro práci uživatelů. Dodatečné funkce (např. Java a Flash ve webovém prohlížeči, makra v MS Office) povolte pouze, je-li to nutné.

POUŽÍVEJTE OBECNÉ PREVENTIVNÍ MECHANISMY,

kteří mohou pomoci ochránit systém před zero-day zranitelnostmi, jako např. DEP (Data Execution Prevention), ASLR (Address Space Layout Randomization) nebo SELinux v linuxových systémech.

AKTIVUJTE IDS/IPS SYSTÉMY NA KONCOVÝCH STANICÍCH

detekující anomální chování jako např. injekci kódu do jiných procesů, změnu chráněných registrových klíčů, zachytávání stisků kláves, načítání neznámých ovladačů, snahu o zajištění perzistence a další.

ZAJISTĚTE CENTRALIZOVANÝ SYSTÉM LOGOVÁNÍ UDÁLOSTÍ NA STANICÍCH A SERVERECH,

a to jak úspěšných tak neúspěšných, který bude časově synchronizován napříč sítí a bude logy okamžitě automaticky vyhodnocovat. Doporučujeme logy událostí ukládat po dobu minimálně 18 měsíců, více podle místních okolností a významu systému.

FILTRUJTE OBSAH E-MAILŮ A PROPUSŤUJTE POUZE RELEVANTNÍ DRUHY PŘÍLOH

po důkladné analýze chování uživatelů určete typy souborů, které potřebují posílat e-mailem. Ostatní formáty příloh blokuje – především spustitelný kód. Dále ověřte soulad přípony souboru a jeho skutečného formátu.

PRÁVIDELNĚ ZÁLOHUJTE DŮLEŽITÁ A CITLIVÁ DATA

jako např. obsah webového serveru, databázi nebo konfiguraci služeb. Pravidelně testujte, zda jsou zálohy funkční a je možné z nich data obnovit.

ZAVEĎTE STANDARD OPERATING ENVIRONMENT (SOE)

se standardizovanou konfigurací pro pracovní stanice i servery, kde budou vypnuty všechny nevyžádané funkcionality, např. IPv6, autorun a LanMan.

ZAMEZTE PŘÍMÉMU PŘÍSTUPU PRACOVNÍCH STANIC NA INTERNET

a směrujte provoz přes split DNS server, e-mailový server nebo autentizovaný web proxy server. Nezapomeňte vynutit pro IPv4 i IPv6.

POUŽÍVEJTE ANTIVIROVÝ A BEZPEČNOSTNÍ SOFTWARE

a nástroje, které zakazují spouštění nebezpečných aplikací (mimo přesně definovaný seznam privilegovaných aplikací), či nástroje, které pomáhají chránit systém v době, kdy nejsou dostupné klasické bezpečnostní aktualizace.

ŠIFRUJTE DISKY

zejména u přenosných počítačů – včetně centrální evidence klíčů.

VYUŽÍVEJTE TRUSTED PLATFORM MODULE (TPM)

tedy zabezpečený kryptografický modul pro generování a uložení hesel a kryptografických klíčů, je-li jím počítač vybaven.

NASTAVTE HESLO UEFI/BIOS

unikátní pro každou stanicí s centrální správou hesel.

VYNUCUJTE SECURE BOOT

a nastavte pořadí zařízení určených pro boot systému. Boot manager by měl být přístupný pouze po zadání hesla.

CHRAŇTE SE PŘED ÚTOKY NA HESLA

u všech služeb, kam se přihlašují uživatelé. Například pomocí fail2ban, využití funkcí určených pro ukládání hesel (Argon2, bcrypt, scrypt, PBKDF2) nebo CAPTCHA.

PRO SPRÁVU SERVERŮ POMOCÍ SSH VYUŽÍVEJTE PRO PŘIHLÁŠENÍ KLÍČE, ZAKAŽTE HESLA.

Jako součást širší strategie prevence ztráty dat, včetně vedení seznamu povolených USB zařízení, jejich skladování, šifrování, mazání a likvidace.

PROVÁDĚJTE HARDENING KONFIGURACE SERVEROVÝCH APLIKACÍ

tj. databázi, webových aplikací, CRM systémů, účetních systémů, HR systémů a dalších systémů ukládání dat.

KONTROLUJTE PŘENOSNÁ MÉDIA

jako součást širší strategie prevence ztráty dat, včetně vedení seznamu povolených USB zařízení, jejich skladování, šifrování, mazání a likvidace.

OMEZTE PŘÍSTUP K SERVER MESSAGE BLOCKU (SMB) A NETBIOSU

na pracovních stanicích a serverech, kdekoliv je to možné.

HLEDEJTE POTENCIÁLNĚ ŠKODLIVÉ ANOMÁLIE V DOKUMENTECH MS OFFICE

neboli používejte Microsoft Office File Validation nebo karanténu Protected View.

VYNUŤTE VYTÁČENÍ VPN

pokud se zařízení připojuje mimo síť organizace. Omezte síťovou aktivitu, dokud není navázáno VPN spojení.

ZAJISTĚTE FYZICKOU BEZPEČNOST IT TECHNIKY

od dobře zabezpečené serverovny až po opatření koncových stanic ochrannými přelepky bránícími nepovoleným úpravám HW.

UŽIVATELÉ

ZAVEĎTE CENTRÁLNÍ SPRÁVU UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ A OPRÁVNĚNÍ

a nastavte jednotnou bezpečnostní politiku. Účtům, u kterých to není vyžadováno, odeberte rozšířená oprávnění a zakažte spouštění skriptů, instalaci softwaru, úpravy registru atd.

VYNUCUJTE VÍCEFAKTOROVOU AUTENTIZACI

zejména pro akce vyžadující vyšší úroveň oprávnění a kritické operace jako vzdálený přístup nebo přístup k citlivým informacím.

ODDĚLTE ADMINISTRÁTORSKÉ ÚČTY OD BĚŽNÝCH

Pro správu používejte speciální účet pro administraci systémů. Pro své ostatní pracovní aktivity (e-mail, web atd.) používejte běžný nepřivilegovaný účet.

PŘIDĚLTE KAŽDÉMU SPRÁVCI VLASTNÍ ÚČET PRO ADMINISTRACI SYSTÉMŮ

Nepoužívejte sdílené účty.

ZABEZPEČTE LOKÁLNÍ ADMINISTRÁTORSKÉ ÚČTY

a nastavte unikátní heslo na každé stanici. V prostředí Windows můžete využít například LAPS (Local Administrator Password Solution).

VYNUŤTE POUŽÍVÁNÍ SILNÝCH HESEL

s ohledem na vyžadovanou složitost, délku a dobu platnosti. Zamezte opakovanému použití stejných hesel a používání slovnkových výrazů. Vynutíte změnu hesla, existuje-li podezření, že bylo kompromitováno.

VOLTE JEDNODUCHÉ DOMÉNOVÉ NÁZVY

aby byly jasně viditelné případné záměny písmen ve phishingových e-mailech.

PRÁVIDELNĚ KONTROLUJTE UŽIVATELSKÉ ÚČTY A JEJICH OPRÁVNĚNÍ

a to jak lokální, tak centrálně spravované.

